

Oriëntatie Mediation



Helene Smit

Helene werkt sinds 2003 als ADR gecertificeerd mediator en conflictcoach. Zij heeft vele bestuurs- en arbeidsconflicten bemiddeld en kan vanuit haar eigen ervaringen deelnemers inzicht geven wat het vak van mediator/conflictcoach inhoudt.

Mediation; een kunstje of de oplossing?

Aan welke eisen moet je voldoen, hoe zit de markt in elkaar en hoe zou je een mediationpraktijk op kunnen bouwen? Met de tips en tools krijgt u een goed beeld om te kunnen beoordelen of het vak van bemiddelaar echt iets voor u is.

Programma

- Mediation als conflictoplossing
- Wat doe je als mediator?
- Eén op één advies
- Een eigen mediationpraktijk starten?

Dit programma kan zowel één op één als in groepsverband gevolgd worden.